

## Synology® SI / VAR Partner Program

A Synology-nál úgy gondoljuk, hogy a partnereink jelentik az üzleti tevékenységünk alapját. Ezért létrehoztunk egy speciális programot, mely lehetőséget nyújt Önnek új technológiák bevezetésére az ügyfeleinél, egy megbízható márkanev alatt. Számos előny és támogatás birtokában felépítheti üzleti sikerét.



A **Synology SI/VAR Partner Program** egy a Synology GmbH indított partneri program, a hozzáadott értékkel rendelkező rendszer-integrátorok és viszonteladók számára. Hozzáadott értékkel rendelkező viszonteladó rendelkezik: ügyfél-orientált megközelítéssel, megfelelő műszaki kompetenciával, telepít és üzemeltet IT rendszereket, illetve ismeri a videó megfigyelő rendszereket és szolgáltatásokat. A program célja magasabb támogatás nyújtása azoknak a partnereknek, akik sikeresen értékesítenek Synology termékeket a saját piacukon.

### SI/VAR Partner előnyök:

1. Jobb feltételek a Synology termékek beszerzése során.
2. Projekt támogatás: Projektek regisztrálása speciális projekt ár megszerzésének lehetőségével, valamint segítségnyújtás a megfelelő megoldás kiválasztásában.
3. Elsőbbségi technikai segítségnyújtás, 5 órán belül (nem garantált)
4. NFR (Not for Resale) termékek és demó: Akár 20% kedvezmény évente egyszer 1 termék vásárlásánál, valamint lehetőség (díjmentes) kölcsönzésre teszteléshez.
5. Marketing anyagok és támogatás.
6. Lehetőség a „Hol vásároljak?” menüpontra való felkerülésre a Synology weboldalán<sup>1</sup>
7. **Közvetlen kapcsolat a Synologyval:**

**Igor Cejkovský**  
Termékmenedzser  
[hu\\_sales@synology.com](mailto:hu_sales@synology.com)  
+49 211 9666 96 27 (Németország)

**Janka Chytrácková**  
Marketing menedzser  
[hu\\_sales@synology.com](mailto:hu_sales@synology.com)  
+49 211 9666 96 33 (Németország)

### Hogyan regisztrálhat és férhet hozzá azonnal a program nyújtotta minden előnyhöz?

Egyszerűen lépjen kapcsolatba az Ingram Micro Magyarország Kft.

**Tobler János** - Synology termékmenedzser  
**Ingram Micro Magyarország Kft.**  
[janos.tobler@ingrammicro.com](mailto:janos.tobler@ingrammicro.com)

**Jogi nyilatkozat:** A fent felsorolt szolgáltatások/előnyök megfelelnek a Synology saját elköteleződéseinek/céljainak. A Synology nem garantálja a a fent bemutatott reakcióidők/ szolgáltatások/ előnyök betartását.

2 partnerszint érhető el:

Bronz Partner		
Minimum forgalom negyedévente <sup>2</sup>	-	
Standard kedvezmény <sup>2</sup>	DiskStation + Accessories <sup>3</sup>	Rack Station
	2%	4%
Kedvezmény a Surveillance Station készülék licenceken és aktív biztonsági mentés Business VMM Pro licencekhez <sup>2</sup>	2%	
VS360HD <sup>2</sup> VS960HD <sup>2</sup> NVR1218 <sup>2</sup>	2%	
Extra kedvezmény a teljes forgalomra, a project eladásokat is beleértve <sup>2</sup>	Nincs kedvezmény	
<sup>2</sup> A kedvezmények a Synology ajánlott viszonteladói árai alapján a negyedév után kerülnek kifizetésre. <sup>3</sup> RAM, Rail kit, 10Gb NIC, tárhely bővítő, licencek.		

Ezüst Partner		
Minimum forgalom negyedévente <sup>2</sup>	2.000 €	
Standard kedvezmény <sup>2</sup>	DiskStation + Accessories <sup>3</sup>	Rack Station
	2%	4%
Extra kedvezmény a teljes forgalomra, a project eladásokat is <b>beleértve<sup>2</sup></b>	1% extra	
<sup>2</sup> A kedvezmények a Synology ajánlott viszonteladói árai alapján a negyedév után kerülnek kifizetésre. <sup>3</sup> RAM, Rail kit, 10Gb NIC, tárhely bővítő, licencek.		

#### Követelmények:

1. A NAS és hálózati eszközök, valamint Surveillance megoldások ismerete. (*Surveillance megoldások ismerete, a specializálódott partnerekre vonatkozik*)
2. Ajánlott szolgáltatások magas minősége.
3. A SI/VAR, RMA szolgáltatásokat nyújt vevőinek a Synology gyártói garanciával összhangban, a termék adatlapjában szerepeltek szerint.
4. Aktív és személyes eladás, mely az ügyfelekkel való valós kapcsolaton alapul.
5. A Synologyval és által szervezett képzéseken, webinárokon és workshopokon való részvétel.
6. Synology promotálása az ügyfelek körében.
7. A Partnereknek járó kedvezmény kizárólag a megállapodás szerinti területeken történő értékesítésekre vonatkozik.
8. A Synology logó megjelenítése a vállalat weboldalán<sup>4</sup>.

**Jogi nyilatkozat:** A fent felsorolt szolgáltatások/előnyök megfelelnek a Synology saját elköteleződéseinek/céljainak. A Synology nem garantálja a fent bemutatott reakcióidők/ szolgáltatások/ előnyök betartását.

## A Synology-ról röviden

A Synology hálózathoz csatolt tárolóeszközöket, IP-megfigyelési megoldásokat és hálózati eszközöket készít, melyek átalakítják a felhasználók adatkezelési, megfigyelési és hálózati kezelési módját a felhőkorszakban. A legújabb technológiák teljes kihasználásával a Synology célja, hogy segítse a felhasználókat az adattárolás és -mentés központosításában, a fájlok megosztásában útközben, a professzionális megfigyelési megoldások megvalósításában, valamint a hálózatok megbízható és megfizethető módon történő kezelésében. A Synology elköteleződött amellett, hogy termékeket szállítson előre tekintő funkciókkal és a kategória legjobb ügyfélszolgálatával.

## Synology szerviz útmutató viszonteladók számára

### 1. Terméktámogatás:

Hivatalos nyitvatartási idő: Hétfőtől - vasárnapig (8:30-17:30)

A technikai támogatás a garanciaidő után is elérhető.

a) Írásbeli (ajánlott): Támogatási központ a DSM-ben / Támogatási portálon a weboldalon:

<https://account.synology.com/support/create/ticket>

- ✓ Kiemelt támogatás (kezdetben szükséges a Synology fiók, az e-mail cím és a vállalati e-mail domain megadása)
- ✓ Küldjön közvetlenül hibakeresési naplót a lehető leggyorsabb feldolgozáshoz

b) Telefon hétköznap 0-24, + szombat - helyi nyitvatartási idők:

- ✓ Hivatalos nyitvatartási időben: +49 (0)211 9666 9666  
(Németország, Anglia, Oroszország, Lengyelország, Törökország)
- ✓ Nyitvatartási idő előtt: (H-P: 1:00-8:00): +886 2 2552 1814 (Tajvan, Anglia)
- ✓ Nyitvatartási idő után: (H-P: 17:30-1:00): +1 425 296 3177 (Egyesült Államok, Anglia)

c) Nagyon sürgős esetek az azonnali feldolgozáshoz (30 perctől 2 óráig)

- ✓ Lépjen kapcsolatba közvetlen kapcsolattartóján keresztül! (termékmenedzser)

### 2. Készülék meghibásodás:

- ✓ A Synology hivatalos disztribúciós partnerei a Synology gyártói garancia idejével összhangban kötelesek cserélni a hibás készüléket. Kérjük lépjen kapcsolatba azzal a disztribútorral, akitől a terméket vásárolta, hogy elindulhasson az RMA folyamat.

### 3. Synology Kiterjesztett Garancia (EW)

- ✓ **EW201** – 5 évre kibővített garancia a Mainstream készülékeknél (30 napos regisztrációs idő a garancia megvásárlása után, [Támogatott termékek teljes listája](#))
- ✓ **EW202** – 5 évre kibővített garancia a csúcskategóriás eszközöknél (30 napos regisztrációs idő a garancia megvásárlása után, [Támogatott termékek teljes listája](#))