

IM-XML hibakeresés

XML ALAPSZABÁLYOK	1
SZINTAKTIKA	1
SZEMANTIKA	2
PREZENTÁCIÓ	3
IM-XML HIBAÜZENETEK	3
AZ IM-XML ADMIN SITE-ON NEM LEHET ORSZÁGOT VÁLASZTANI.	4
XML DECLARATION	4
XML DECLARATION ALLOWED ONLY AT THE START OF THE DOCUMENT	4
LOGINID, OR PASSWORD OR COUNTRYCODE IS INCORRECT	5
INVALID INBOUND XML DOCUMENT	5
READ TIMED OUT. PLEASE CONTACT YOUR INGRAM MICRO E-COMMERCE SUPPORT	5
DATA ACCESS ERROR - PLEASE CONTACT TECHNICAL SUPPORT	6
CUSTOMER IS NOT ALLOWED TO EXECUTE CURRENT TRANSACTION	6

XML alapszabályok

Forrás: www.w3schools.com

XML dokumentumok sikeres kezeléséhez meg kell ismerkedni az alapvető szintaktikai és szemantikai szabályokkal.

Szintaktika

XML Tags are Case Sensitive.

Ebből következik: **Opening and closing tags must be written with the same case.**

XML Elements Must be Properly Nested – tehát sorrendben, ezért ez pl. hibás: `<a><b>xx<a><b>`

XML Documents Must Have a Root Element.

XML Attribute Values Must be Quoted: Either single or double quotes can be used. If the attribute value itself contains double quotes you can use single quotes, or you can use character entities.

Some characters have a special meaning in XML you can't simply place inside an element. Because of that there are 5 predefined **entity references** in XML:

<	<	less than
>	>	greater than
&	&	ampersand
'	'	apostrophe
"	"	quotation mark

Note: Only the characters "<" and "&" are strictly illegal in XML. The greater than character is legal, but it is a good habit to replace it.

Comments in XML: <!-- This is a comment -->

The white-space in an XML document is not truncated.

XML Stores New Line as LF: In Windows applications, a new line is normally stored as a pair of characters: carriage return (CR) and line feed (LF).

Szemantika

What is an XML Element?

An XML element is everything from (including) the element's start tag to (including) the element's end tag.

XML Naming Rules

XML elements must follow these naming rules:

- Names can contain letters, numbers, and other characters
- Names cannot start with a number or punctuation character
- Names cannot start with the letters xml (or XML, or Xml, etc)
- Names cannot contain spaces

Any name can be used, no words are reserved.

XML elements can be extended to carry more information: XML can be extended without breaking applications.

XML Attributes: attributes provide additional information about elements. Attributes often provide information that is not a part of the data.

XML Elements vs. Attributes: There are no rules about when to use attributes or when to use elements. Attributes are handy in HTML. Some of the problems with using attributes are:

- attributes cannot contain multiple values (elements can)
- attributes cannot contain tree structures (elements can)
- attributes are not easily expandable (for future changes)

Attributes are difficult to read and maintain. Use elements for data. Use attributes for information that is not relevant to the data. Eg, sometimes ID references are assigned to elements. Then the id attributes are for identifying the different or same type of elements. Metadata (data about data) should be stored as attributes, and the data itself should be stored as elements.

Well Formed XML Documents: A "Well Formed" XML document has **correct XML syntax**.

Valid XML Documents: A "Valid" XML document is a "**Well Formed**" XML document, which **also conforms to the** rules of a Document Type Definition (**DTD**).

XML Schema: an XML-based alternative to DTD, called XML Schema.

Prezentáció

Viewing an Invalid XML File: If an erroneous XML file is opened, the browser will report the error:

This page contains the following errors:

error on line 5 at column 20: Opening and ending tag mismatch: from line 0 and Ffrom

Below is a rendering of the page up to the first error.

Tove

Why Does XML Display Like This: Without any information about how to display the data, most browsers will just display the XML document as it is. Different solutions to the display problem are CSS, XSLT and JavaScript.

Formatting XML with CSS is **not** the most common method.

XSLT is the recommended style sheet language of XML: XSLT (eXtensible Stylesheet Language Transformations) is far more sophisticated than CSS. XSLT can be used to transform XML into HTML, before it is displayed by a browser:

- (a) the XSLT transformation is done by the browser, when the browser reads the XML file.
- (b) Different browsers may produce different result when transforming XML with XSLT. To reduce this problem the XSLT transformation can be done on the server.

The XMLHttpRequest object is used to exchange data with a server behind the scenes:

- Update a web page without reloading the page
- Request data from a server after the page has loaded
- Receive data from a server after the page has loaded
- Send data to a server in the background

All modern browsers have a built-in **XML parser**: An XML parser converts an XML document into an XML DOM object - which can then be manipulated with JavaScript.

Modern browsers do not allow **access across domains**: This means, that both the web page and the XML file it tries to load, must be located on the same server.

IM-XML hibaüzenetek

Ez a hibaüzenet gyűjtemény csak az XML dokumentum szintaktikai és szemantikai nem megfeleléséből adódó üzeneteket tartalmazza. Attól fogva, hogy a rendszer befogadta az XML tranzakciót és megpróbálja végrehajtani a benne foglaltakat, a legkülönbébb tranzakció- és üzletifolyamat specifikus (hiba)üzenettel térhet vissza. Ezek értelmezését lásd az adott tranzakció leírásánál.

Az IM-XML admin site-on nem lehet országot választani.

Az IM-XML admin site-ja az alábbi URL-en érhető el:

<http://coronado.ingrammicro.com/imxml/login.jsp>

Ha azt tapasztalja, hogy a „Country” combobox nem jelenik meg:

All fields marked with an asterisk(*) are required.

* Account Admin

* Password

* Country

Akkor:

1. Próbálja IE vagy Firefox alól.
2. Ha ekkor sem jobb, ürítse a böngészője cache-ét.

XML declaration

Megjegyzés: az XML dokumentum legelső sorában kell szerepeltetni az XML deklarációt, de anélkül is elfogadja. Pl. deklaráció:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
```

XML declaration allowed only at the start of the document

Előfordulási esetek:

- Nincs version tag egyáltalán.
- <Version 1.0/> (szóköz az 1.0 előtt)
- <Version10/> (nincs pont az 1.0-ban)
- <Version2.0/> (2.0-s verziómegadásnál a rövidített szintaxist nem lehet alkalmazni)
- <Version>1.0</Version> (1.0-s verziómegadásnál a teljes szintaxist nem lehet alkalmazni)
- Ha idegen elemet van a TransactionHeader-ben, pl.:
<aaa>eee</aaa>
- a CountryCode tag első C-je hiányzik, vagy a zárónak az első C-je):

```
<PNARrequest>  
  <Version1.0/>  
  <TransactionHeader>  
    <countryCode>HU</countryCode>  
    <LoginID>imhuxml</LoginID>  
    <Password>Ab12345678</Password>  
    <TransactionID>12345</TransactionID>  
  </TransactionHeader>
```

Megjegyzés: ez elég érthetetlen, lásd egyéb, a TransactionHeader-be tartozó szintaxis hibák hatását a timeout-nál.

LoginID, or Password or CountryCode is incorrect

LoginID vagy jelszó vagy CountryCode nem megfelelő, a három együtt nem érvényes, stb.

Vigyázat, az element tartalomba ne kerüljön felesleges szóköz, se elé, se utána, mert adatnak értelmezi.

Úgy tűnik, sortörés sem lehet, pedig nincs leading vagy trailing blank sem:

```
<LoginID>  
imhuxml  
</LoginID>
```

Érdekes: loginnév nem kis/nagybetű érzékeny (vesd össze országcód problémák).

Invalid Inbound XML Document

Adott tranzakció hibásan, nem a DTD-nek megfelelően (vagy pl. nem a verziószámnak megfelelően) lett összeállítva,.

Ilyet csak akkor képes mondani, ha a hiba nem

- a tranzakció azonosító tag-ekben
- nem a TransactionHeader-ben

van, hanem az XML dokumentum egyéb részén, pl.:

- <pnaInformation sku="7150152" Quantity="10"/> (a PNAInformation-ban a pna-t kicsitre rakom, vagy az attribútumot (sku) kis betűvel írom).
- Idegen elem az XML doksiban, pl.:
<aaa>eee</aaa>

Mindazonáltal az „Invalid inbound XML document” üzenetet csak akkor produkálja, ha az autentikáció már sikeresen megtörtént. Ha nem a verziószámnak megfelelő XML-t kap ÉS szintaxis helyes a loginadat, DE nem érvényes, akkor a „LoginID or Password... incorrect” –et adja inkább.

Read timed out. Please contact your Ingram Micro E-Commerce Support

Ha az XML dokumentum nem felel meg a sémának a:

- tranzakciónév tag-ek szempontjából
- a <TransactionHeader> és a benne foglaltak szempontjából

akkor „Invalid Inbound XML document” helyett timeout-ol a rendszer.

Példák:

- a tranzakció <CountryCode> elemében olyan országcód szerepel, ami nem létezik.
- ha a countrycode tagben az helyes országcód egyik betűje kicsi: pl. Hu vagy hU.
- tranzakciónév hiba
 - PNARquest esetében: <pNARquest>, tehát az első p-t kicsire veszem ebben a tranzakcióban.
 - Hiányzik a T-t a nyitó vagy záró tag-ből:
<ransactionHeader>

[...]

</ransactionHeader>

- Ha a komplett TransactionHeader szekciót kitörölöm tag-estül. Vagy ha a tag-ek maradnak, de a beléjük foglalt elementeket törölöm.

Data access error - please contact technical support

Ha a login adatok helyesek, de az országcódot csupa kisbetűvel írod, ezt kapod (HU helyett hu).

Customer is not allowed to execute current transaction

Az adott felhasználó, aminek a nevében az XML üzenetet küldik, nem jogosult a tranzakció végrehajtására. Ez egyrészt azért lehet, mert az adott tranzakció, illetve az adott verziójú tranzakció nincs engedélyezve a kérdéses felhasználó részére. Ezt az ügyfél is ellenőrizheti és ha kell, engedélyezheti az IM-XML admin felületen.

Ha ez sem vezet eredményre, forduljon az Ingram Micro XML csoportjához.